



DESATERO pro SUPERVIZORA MOTO GP

1. **Měj VŽDY u sebe telefon** - dostupný a nabitý.
2. **Snaž se klientovi ve všem vyhovět.**
3. **Měj u sebe všechny dokumenty** - formuláře odpracované doby/přesčasů, kontakty na své hostesky/promotéry na stánku.
4. **Pošli SMS Petře (603 460 029), když dorazí všichni na stánek.**
5. **Nahlas Petře, kdo nedorazil.**
6. **Jako supervizor komunikuj v případě jakýchkoliv problémů za celý stánek:**
 - Lukáš K.: 736 787 715
 - David K.: 728 483 266
 - Petr Č.: 604 163 300
7. **Kontroluj, zda máte dostatek vody na stánku.**
8. **Když dojde na stánku ke změně, zapiš ji IHNED do formuláře odpracovaných hodin/přesčasů. Zároveň o tom dej vědět Petře Č.**
9. **Na konci KAŽDÉHO DNE odevzdej podepsané papíry**
 - 1 kopii klientovi
 - 1 kopii Petře
10. **(Platí pro Rakousko): Grandstand & Fanzone ⇨ odcházíte s hosteskami všichni pěšky !!!**

A na závěr rada k dobru:

Zjisti si, ve kterých stanech spí tví kolegové ze stánku.